

GDPR

Skriven av GoMentor

GoMentor lever upp till den nya Personuppgiftslagen (GDPR)

Den 25 maj 2018 träder ett nytt EU-direktiv i kraft som syftar till att strama åt kraven på hur EU-medborgarnas personuppgifter samlas in, bearbetas och lagras. På GoMentor är vi mycket engagerade i att skydda personuppgifter och vi välkomnar därför det nya direktivet. Som psykolog, terapeut och coach finns redan höga krav på skydd av kundens personuppgifter, men direktivet innehåller också nya krav som är viktiga att ta hänsyn till. Nedan går vi igenom de saker som är centrala för personuppgiftsförordningen och hur GoMentor hjälper till att leva upp till den nya lagen.

Databehandlare och dataansvarliga

Vid behandling av personuppgifter finns det främst två parter; dataprocessor och datastyrare. Förhållandet mellan GoMentor och rådgivare, liksom vem som uppfyller vilka roller och respektives skyldigheter, beskrivs i databehandlingsavtalet mellan GoMentor och rådgivare.

På [Datainspektionens hemsida](#) kan du läsa mer om förhållandet mellan dataprocessorn och datakontrollern.

Ska jag som rådgivare göra något?

Nej. Förhållandet mellan dataprocessorn och datahanteraren finns beskrivet i databehandlingsavtalet som alla rådgivare på GoMentor accepterar vid samarbetets start.

Placering av data

I den nya personuppgifterna föreskrivs att personuppgifter måste lagras inom EU med tillräcklig säkerhet, vilket GoMentor redan gör. Alla personuppgifter som ges i samband med bokningar, kontaktförfrågningar, sessioner etc. lagras inom EU och skyddas.

Vissa verktyg som vi använder, till exempel Mailchimp för nyhetsbrev, skickar enskild data till tredje länder utanför EU (namn och e-postadress) - i dessa fall säkerställs den säkerhetsnivå som gäller för säkerhet, GDPR-överensstämmelse och ett databehandlingsavtal.

Ska jag som rådgivare göra något?

Nej. Alla kontaktförfrågningar, användarinformation och sessioner via GoMentor är redan säkrade och lagrade inom EU i enlighet med gällande regler.

Om du använder andra system för till exempel registrering, post eller en digital kalender för sessioner måste du se till att dessa överensstämmer med gällande regler.

Samtyckeskrav och information

Ett viktigt krav i förordningen om personuppgifter är information om databehandling som äger rum och nya krav på samtycke. Behandling av personuppgifter måste alltid ha en välgrundad motivering för att få tillåtelse att äga rum. Det kan vara:

- Samtycke
- Kontrakt
- Rättslig förpliktelse
- Vitala intressen

- i samfundets interesse eller myndighetsutövning
- interesseavvägning

Eftersom terapi, coaching och personlig utveckling innebär känslig och personlig information, är det nödvändigt att få samtycke från den enskilde EU-medborgaren. När du använder GoMentor sker utbytet av information i samband med en kontaktförfrågan eller bokning, där information som följande anges:

- vilka personuppgifter som registreras
- vilken behandling som ska äga rum
- vem som ger samtycke
- hur länge personuppgifterna bevaras
- hur samtycket kallas tillbaka

Ska jag som rådgivare göra något?

Det beror på situationen. Om kunden kontakter eller bokar dig via GoMentor, ska du inte göra något (i den situationen har personen gett sitt samtycke till GoMentor). Om du däremot gör en bokning för en kund som inte har startat sin kontakt eller haft en tidigare bokning med dig via GoMentor, måste du själv hämta och spara samtycket och säkerställa att han / hon är informerad om ovanstående saker.

Data Protection Officer (DPO)

Nu måste de flesta företagen ha en dataskyddsperson (DPO). DPO:s roll är att kontinuerligt se till att företaget uppfyller kraven i den nya Persondatalagen.

Du kan läsa mer om vad en DPO är och kraven på detta på [Datainspektionens hemsida](#).

Ska jag som rådgivare göra något?

Nej. GoMentor har utsett en DPO som rådgiver oss i den nya personuppgiftsförordningen och som hjälper till med förfrågningar från EU-medborgare och myndigheter. På detta sätt säkerställer vi att vi lever upp till direktivet och angående persondata.

Insikt i persondata och dataportabilitet

EU-medborgare har rätt att få total inblick i vilka personuppgifter som lagras och behandlas om dem, och även möjlighet att få dessa uppgifter om så önskas. GoMentor har utvecklat en funktion för detta som finns att hämta i användarens dashboard.

Ska jag som rådgivare göra något?

Nej.

Retten til at blive glemt

Som EU-medborgare har man rätt till att få sina uppgifterna raderade om uppgifterna inte längre ska användas som för sakligt ändamål. Det betyder att man har rätt till att få all persondata raderas. Som användare på GoMentor informeras man bl.a. om hur länge data sparas som lagras vid kontaktförfrågningar och bokningar. Det är dock möjligt att göra en invändning mot användningen och lagringen av personuppgifter, vilket du kan hitta i din dashboard.

Ska jag som rådgivare göra något?

Nej. Om din klienten önskar att bli raderas från GoMentor innan de raderas automatiskt, ska personen i fråga göra denna invändning mot lagringen av persondata via sin dashboard eller genom att kontakta support. Var uppmärksam på att rätten till att bli raderas även gäller dig som rådgivare, Husk at retten til at blive glemmt også gælder hos dig som mentor, såvida du inte enligt lag är förpliktad till att lagra denna persondata.

Privacy by design

En viktig del i personuppgiftsförordningen handlar om skyddet av personuppgifter, både i förhållande till företagets system och processer. På GoMentor har vi alltid haft dataskydd som ett obligatoriskt krav i vår utveckling och drift, vilket innebär att all data är skyddad och krypterad, både när det gäller bearbetning, överföring och lagring.

Ska jag som rådgivare göra något?

Ja. Du bör se till att alla andra system du använder lever upp till det nya direktivet. Dessutom måste du ingå i ett databehandlingsavtal med de dataprocessorer du samarbetar med.

Konsekvensbedömning

Som dataansvarlig har du pligt til at udarbejde en konsekvensanalyse, der bl.a. beskriver de systemer og processer du arbejder med, samt en vurdering af de risici disse medfører, eksempelvis hvis persondata falder i forkerte hænder. Du skal også

beskrive hvilke sikkerhedsforanstaltninger du tager ift. beskyttelsen af disse persondata.

På [Datainspektionens hemsida](#) kan du läsa mer om kraven kring konsekvensbedömningen.

Ska jag som rådgivare göra något?

Ja. Du ska själv utföra denna konsekvensbedömning.

Anmälningsskyldighet vid databrott

I och med det nya EU-direktivet finns det strängare krav på anmälningsskyldigheten vid databrott. Om ett databrott inträffar (till exempel obehörig person får åtkomst till din mail), måste du som datakontrollör eller dataprocessor informera Datainspektionen inom 72 timmar. Som databehandlare är GoMentor skyldig att informera användare och Datainspektionen om eventuella överträdelser av uppgifterna. Dessutom har vi säkerställt att våra system och processer som vi använder är säkra, och att vi har en bestämd process vid, det mot förmodan, skulle ske ett databrott.

Ska jag som rådgivare göra något?

Ja. Om ett databrott inträffar ska du informera Datainspektionen inom 72 timmar. Det gäller också om du mottar information från oss om ett databrott.

Dokumentation om överensstämmelse av Persondataförordningen

En av de viktigaste delarna i personuppgiftsförordningen är kravet på intern dokumentation av behandlingsaktiviteter, processer och säkerhetsåtgärder. Denna

interna dokumentation måste presenteras för Datainspektionen om de besöker ditt företag. GoMentor all denna dokumentation på plats.

Du kan läsa mer om dokumentationen och kraven på [Datainspektionens hemsida](#).

Ska jag som rådgivare göra något?

Ja. Du ska själv dokumentera ditt företags överensstämmelse med personuppgiftsförordningen.

Har du frågor?

Om du har frågor kring GoMentors åtaganden när det gäller Persondataförordningen är du välkommen att kontakta oss på kontakt@gomentor.com.

Du kan även läsa mer om Persondataförordningen på [Datainspektionens hemsida](#).