

Cookiepolitik

Skriven av GoMentor

Denna sida informerar om GoMentor Danmark ApS' cookiepolitik.

Ditt besök på GoMentor.com sparas på din enhet som en cookie.

Vad är en cookie?

En cookie är en liten fil som sparas på din enhet som innehåller en identifiering av enheten till GoMentor.com. Själva filen innehåller inte information om dig, men fungerar bl.a. för att känna igen dig som en existerande användare/besökare och säkerställa en så bra användarupplevelse som möjligt. Du har alltid möjlighet att ta bort cookies från din enhet.

Vad använder GoMentor cookies till?

- för att genomföra din bokning
- för att känna igen dig som återkommande besökare
- För att samla in statistik från trafikällor och besök på GoMentor.com för att kunna göra hemsidan mer välkomnande och säkerställa en bra användarupplevelse
- för att erbjuda kundservice i chatten
- För att utföra relevant marknadsföring

GoMentor.com använder olika system för att förbättra hemsidan och användarupplevelsen. Dessa system använder också cookies för att fungera. Ingen av dessa system sparar personlig information. Några av dem har servrar utanför EU, däribland USA - där GoMentor ingått ett databehandlingsavtal och säkrat att de

överensstämmer med gällande lag, bl.a. med att vara certifierade inom ramen för EU:s och USA:s sekretesskydd.

Ditt samtycke för användning av cookies

I enlighet med [Cookielagen.se](https://www.cookies.se) ska GoMentor få samtycke till att använda alla cookies som inte är tekniskt nödvändiga för att använda GoMentor.com. Det innebär att du som användare godkänner användningen av cookies enligt beskrivningen på denna sida.

Vem ger jag samtycke till?

Du ger samtycke till GoMentor Danmark ApS (CVR: 34877289). Dessutom har GoMentor ett databehandlingsavtal med alla system och verktyg som vi använder.

Vilka typer av cookies använder GoMentor?

Nedan följer en översikt över vilka typer av cookies och verktyg GoMentor använder för de ändamål som nämns på denna sida.

Nödvändiga cookies

Cookies krävs för att webbplatsen ska leverera det som sluanvändaren uttryckligen har begärt. Det kan t.ex. vara cookies som används för att bokningsflödet ska fungera.

Cookies till webbanalys

För att förbättra GoMentor.com samlas anonym statistik in med analysverktyget Google Analytics. Det här verktyget lagrar cookies med ett anonymt och

slumpmässigt genererat användarnummer. Syftet med dessa cookies är bl.a. att räkna antalet besök från olika browsers/datorer/enheter, webbplatsbeteende samt antal konverteringar och sökningar på söksidan. Google Analytics-cookies innehåller "UTM" i namnet och du kan se den fullständiga beskrivningen av Google Analytics-cookies [här](#) (English). För att välja bort Google Analytics Cookies måste du göra det [här](#).

GoMentor använder också verktyget *Hotjar* för att få kvalitativ inblick i användarbeteendet på webbplatsen i form av heatmaps och simulerade videor om användarbeteende (helt anonymt). *Hotjar* använder t.ex. cookies för att känna igen besökare. *Hotjar* samlar aldrig in personlig identifierbar data.

Cookies til online markedsføring

GoMentor använder online-marknadsføring i form av olika annonser på t.ex. Google, YouTube, Facebook och Instagram. Effekten av dessa mäts med cookies, för att göra det möjligt att räkna antalet klick, besök och dess effekt i allmänhet. Alla lagrad data är anonym. Du har möjlighet att hantera ditt godkännande av dessa cookies och eventuellt avmarkera dem helt genom Googles privacy-verktyg som finns på denna [sida](#).

Om du önskar att blockera eller ta bort cookies

För att säkerställa bästa möjliga användarupplevelse och service hoppas vi att du accepterar användningen av cookies på GoMentor.com.

Om du vill återkalla ditt samtycke eller helt enkelt inte vill använda cookies kan du ta bort valda eller alla cookies i din webbläsare genom att följa en av följande externa

guider. Obs! Om du använder flera enheter (t.ex. både dator och smartphone), så ska du ta bort cookies på alla dessa enheter.

- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [iPhone, iPad och annat från Apple](#)
- [Telefoner med styrsystemet Android](#)
- [Telefoner med Windows](#)